

コミュニケーションのプロから学ぶ

患者さんから信頼してもらえる！

# 話の聴き方講座

日時 4.18(木) 20:00 - 21:30

会場 オンライン (Zoom)

内容 講義 & 体験型ワークショップ  
※お申込みいただいた方へ参加のためのURLをお送りします。



田口良子 コーチ  
株式会社HotSpring  
パートナー



宮崎 洋 コーチ  
株式会社HotSpring代表

## 【研修内容】

「相手が何を言いたいかわからない…」 「相手の態度が悪いと、つい腹が立ってしまう…」  
「こちらの言っていることを、ぜんぜん聞いてもらえない…」人と話していて、こんなことはありませんか？



多様で複雑化している社会のなかで、ますます重要になってきているのが人とのコミュニケーションです。  
"コミュニケーションを円滑にするためには、ちゃんと相手の話を聴くことが大切"それはわかっている、どうして人の話を聴くことは難しいのでしょうか？それは、私たちが人の言葉を“危険”だと感じるからです。  
ライオンなどの天敵に襲われることはなくなった今の私たちが怖いのは、人の言葉です。  
相手の言葉から、この人は敵か味方か？自分にとって有益か有害か？闘うべきか防御するべきか？を判断しています。そうなってしまうと、相手の話を聴くことはできません。  
この研修では、人の話を聴くときのコツや、良好な関係を築くためのコミュニケーション方法をお伝えし、実際に参加者同士で体験していただきます。

患者さんと温かいコミュニケーションをとり、深く寄り添いながら、患者背景も理解していける関係性を構築したい方や、職場での関係性を良くしたい方におすすめの研修です。



\*\*\*

この研修は、講義と体験型ワークで構成されています。  
参加者同士で対話していただく時間がありますので、必ず画面オンでご参加ください。  
対話がスムーズに行えるように、デバイスやマイク等の環境を整えてご参加されることをお勧めします。

\*\*\*

## ▼こんな人におすすめします

- ・患者さん（同僚や部下）のこころの奥底にある気持ちを大切にしたい方
- ・患者さん（同僚や部下）のことをより深く理解したい方
- ・患者さん（同僚や部下）との関係性を良くしたい方
- ・人の話を聴く立場にある方
- ・コミュニケーションを改善したい方



### 【ご準備いただきたいこと】

zoom を使用しますので、初めて利用する方は事前にダウンロードをお願いします。

zoom の使い方についてはこちらをご覧ください。

<https://zoom-japan.net/manual/>

### 【お願い】

- ・参加者同士の安心とつながりを大切にするため、カメラ ON でご参加ください。
- ・プログラムの都合上、途中参加はご遠慮ください。開始 10 分後には入室をクローズします。
- ・定刻に開始いたします。皆さんの心とカラダが整って始められることを大切にしたいので、開始時刻 5 分前に接続してください。
- ・開催直前、開始以降はお問い合わせの対応が難しいため、参加方法等は事前にご確認ください。

### 【講師紹介】

宮崎 洋

株式会社 HotSpring 代表。大学院卒業後、カナダ留学を経て、英会話関連事業会社に入社。1 年後外資医療機器メーカーに転職し、17 年勤務。マーケティング、経営企画、DX 推進、企業変革を主に担当。在籍中に MBA 取得。企業変革の困難にぶつかり、コーチングと出会う。コーチングを体系的に学びプロコーチとして活動を開始。4 年間の副業期間を経て独立。キャリアの悩み相談に乗ることが多く、キャリアコンサルタント資格を取得。その流れでキャリアコンサルタントとして活動を開始。現在、企業に対して個人コーチングセッション、キャリアコンサルティング、コーチング研修、共感コミュニケーション研修を提供している。

田口 良子

株式会社 HotSpring パートナー。企業広報・マーケティング職を経て独立。パーソナルコーチ。企業広報・マーケティング職を経て独立。「相手のなかに答えがある」と信じてサポートするコーチングに出会い、自分の天職だと直感。2020 年 4 月に長井氏を中心とした仲間とともに『対話の木ノ葉』を設立。対話の学びや体験を届ける活動を続けながら、個人セッションや企業研修を通して個人と組織の成長と変容のサポートを続けています。

### 【お問い合わせ先】

松戸市薬剤師会事務局 TEL: 047-360-3600